

Uchwała Nr X/72/2015
Rady Miejskiej w Otmuchowie
z dnia 27 listopada 2015 r.

**w sprawie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe
odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Otmuchów**

Na podstawie art. 24 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j. t. Dz. U. z 2015 r. poz. 139), Rada Miejska w Otmuchowie uchwała, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się przedstawione przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Otmuchowie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Otmuchów, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Taryfy, o których mowa w § 1. obowiązują od dnia 01 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Otmuchowa i Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Otmuchowie.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego w Otmuchowie, a taryfy, o których mowa w § 1. - w sposób określony w art. 24 ust. 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Stanisław Zaczyk

Załącznik
do uchwały Nr X/72/2015
Rady Miejskiej w Otmuchowie
z dnia 27 listopada 2015 r.

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Obowiązujące na terenie gminy Otmuchów
Na okres: od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.

I. Informacje ogólne

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. w Otmuchowie zwanego dalej Przedsiębiorstwem na terenie gminy Otmuchów.

Taryfy opracowano w oparciu o przepisy:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z dnia 16.01. 2015 r., Poz. 139).
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r., w sprawie określenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U, Nr 8, poz.70).
4. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonego Uchwałą Nr XXXV/295/2006 Rady Miejskiej w Otmuchowie z dnia 25 października 2006 roku.
5. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 października 2008 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska (Dz. U. nr 196. poz.1217).

Przedsiębiorstwo nie planuje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych i z tego względu nie opracowało wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu. (Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Art. 21 pkt 7).

II. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. w Otmuchowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Otmuchów na podstawie zezwolenia WT-III-EW-6410-I-W/02 wydanego przez Zarząd Miejski w Otmuchowie, pozwoleń wodno - prawnych na pobór wód podziemnych oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej nr XXXV/295/2006 z dnia 25 października 2006 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych, odbiorcom usług,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - zapewnienie niezawodności zbiorowego odprowadzania ścieków dostarczonych przez usługobiorców, przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko.

Przedsiębiorstwo administruje dwie małe oczyszczalnie ścieków, w Kałkowie i Rysiowicach oraz dokonuje zbiorowego przesyłu ścieków do oczyszczalni firmy „AKWA” Sp. z o. o. w Nysie.

Spółka dostarcza wodę oraz odprowadza ścieki za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa oraz dzierzawionych od Gminy Otmuchów.

Poza powyższym, przedmiotem działalności spółki, wynikającym z umowy i wpisu do rejestru sądowego jest:

- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych,
 - roboty związane z budową rurociągów przemysłowych i sieci rozdzielczych,
 - obróbka mechaniczna elementów metalowych,
 - rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych,
 - przygotowanie terenu pod budowę,
 - sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana,
 - pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach,
- pozostała działalność usługowa gdzie indziej niesklasyfikowana.

III. Rodzaj i struktura taryfy

Niniejsza taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z dnia 27.01.2015 r., poz. 139) zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) zwanego dalej rozporządzeniem.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę na:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę.
- b) zbiorowe odprowadzanie ścieków sanitarnych i przemysłowych,
- c) stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikającą z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo ustala taryfę jednolitą – dwuczłonową dla wszystkich grup taryfowych. Jeden człon stanowi część zmienną, ściśle związaną z ilością pobieranej wody, a drugi stałą, zależną od rodzaju przyrządu pomiarowego (wodomierz główny, wodomierz indywidualny, norma).

Stawka opłaty abonamentowej jest ustalana w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, na poziomie częściowo pokrywającym koszty utrzymania urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług, koszty odczytu wodomierzy i rozliczeń.

Część zmienna taryfy jest wprost proporcjonalna do ilości pobranej wody i jest tak skalkulowana, aby były pokryte koszty zmienne oraz ta część kosztów stałych przedsiębiorstwa, które nie zostały uwzględnione w opłacie abonamentowej.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda jest pobierana, uzdatniana i dostarczana w jednakowy sposób zarówno do celów socjalno-bytowych jak również dla zakładów usługowych i produkcyjnych. Jedynym czynnikiem różnicującym koszty są stawki opłat za pobór wody podziemnej, wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska z dnia 14.10.2008 r. (Dz. U. nr 196. poz. 1217). Przedsiębiorstwo dokonało analizy wpływu zwiększonej opłaty za pobór wody na cele inne niż zaopatrzenie ludności i cele socjalno-bytowe. Z przeprowadzonej analizy wynika, że różnica pomiędzy stawkami nie wpływa w zasadniczy sposób na zwiększenie kosztów.

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług, przedsiębiorstwo ustaliło jednolitą taryfę zaopatrzenia w wodę.

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo ustaliło taryfę jednolitą, jednoczłonową dla wszystkich grup taryfowych, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków zarówno socjalno-bytowych jak i przemysłowych.

Ilość ścieków, za którą pobiera się opłatę, jest ustalana zasadniczo na podstawie pomiaru zużycia wody. Jedynie w przypadkach dowozu ścieków do punktu zlewnego pojazdami asenizacyjnymi odbywa się przy pomocy urządzenia pomiarowego.

Do ustalonych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzonych ścieków, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) przeznaczenia pobieranej wody:
 - na cele socjalno-bytowe gospodarstw domowych,
 - na pozostałe cele np. potrzeby produkcji, prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) rodzaju odprowadzanych ścieków:
 - bytowe
 - przemysłowe i komunalne
- 3) zróżnicowania usługobiorców, z uwagi na dopłaty Gminy do ceny wody oraz ścieków ustalonej dla grupy „Gospodarstwa domowe”.

Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

- gospodarstwa domowe
- pozostali odbiorcy

Grupy taryfowe

Tabela Nr 1

Lp.	Symbol grupy	Nazwa odbiorców	Rodzaj odbiorców
Zaopatrzenie w wodę			
1	I	Gospodarstwa domowe	Właściciele, użytkownicy, zarządcy nieruchomości o funkcji mieszkalnej
2	II	Pozostali odbiorcy	Zakłady produkcyjne, przemysłowe, usługowe, gastronomiczne i handlowe, rolnicy indywidualni, użytkownicy ogródków, jednostki strefy budżetowej oraz podmioty korzystające z wody na cele inne niż wymienione w poz. 1
Odbiór ścieków			
3	I	Gospodarstwa domowe	Właściciele, użytkownicy, zarządcy nieruchomości o funkcji mieszkalnej,

			odprowadzający ścieki bytowe.
4	II	Pozostali odbiorcy	Zakłady produkcyjne, przemysłowe, usługowe, gastronomiczne i handlowe, rolnicy indywidualni, użytkownicy ogródków, jednostki strefy budżetowej oraz inne, pozostałe podmioty nie wymienieni w poz. 3.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo stosuje:

1. cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;
2. stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres miesięczny, którą odbiorca jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków.

Do wszystkich pozycji dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Wysokość cen za dostarczoną wodę

Tabela Nr 2

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa I Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	4,12	zł/m ³
2	Grupa II Pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	4,12	zł/m ³

Wysokość stawki opłaty abonamentowej

Tabela Nr 3

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa I i II Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę: - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego	4,71	zł/m-c
- w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym		5,78	zł/m-c	
- w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody		1,44	zł/m-c	
- w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody		4,71	zł/m-c	

Wysokość cen za odprowadzone ścieki

Tabela Nr 4

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa I Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	5,34	zł/m ³
2	Grupa II Pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	5,34	zł/m ³

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług

Tabela Nr 5

Lp.	Wyszczególnienie	Stawka opłaty netto	Jednostka miary
1	2	3	5
1	Wykonanie próby szczelności przyłącza wodociągowego	109,00	zł/przyłącze
2	Wykonanie próby szczelności przyłącza kanalizacyjnego	109,00	zł/przyłącze

Powyższe stawki zawierają wyłącznie koszty przeprowadzenia prób technicznych.

Do stawek opłat wymienionych w tabeli nr 3 dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami.

VI. Warunki rozliczeń uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionymi w pkt. II niniejszej Taryfy.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości wyposażonej w wodomierz ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku wodomierza ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70), a ilość ścieków w takim przypadku ustala się jako równa ilości wody wynikającej z norm.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 Ustawy, przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego z uwzględnieniem przepisów art. 6 ust. 6 Ustawy lub wodomierza indywidualnego, albo określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków z odbiorcami ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego (indywidualnego) zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym.

O ile przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza indywidualnego lub zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – ilość ścieków określa się w umowie.

W przypadku niesprawności działania wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest:

- 1) dla gospodarstw domowych na podstawie wskazań wodomierza lub prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo. Prognoza, o której jest mowa powyżej, jest ustalana na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym lub na prośbę odbiorcy, według uzasadnionej prognozy określonej przez odbiorcę. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez dostawcę usług dokonywana jest na podstawie wskazań wodomierzy odczytywanych co najmniej dwa razy w roku
- dla pozostałych odbiorców na podstawie wskazań wodomierzy odczytywanych co miesiąc.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie oraz fakturze VAT.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług co miesiąc niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Opłaty za czynności odbiorowe do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych pobierane są po wykonaniu usługi na podstawie Faktury VAT.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Otmuchowie świadczy usługi w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków dla mieszkańców Gminy Otmuchów, osób prawnych, zakładów przemysłowych i usługowych, jednostek budżetowych oraz pozostałych odbiorców.

W ramach działalności przedsiębiorstwo utrzymuje urządzenia wodnokanalizacyjne będące w eksploatacji w stałej gotowości do pracy.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest dokonywane dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno gospodarstw domowych, przemysłu jak i pozostałych odbiorców. Woda i ścieki poddawane są tym samym procesom.

Przedsiębiorstwo opracowało taryfę w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów zapewniających ciągłość zaopatrzenia w wodę w odpowiedniej ilości i odpowiedniej jakości,
- uzyskanie niezbędnych przychodów zapewniających ciągłość odbierania ścieków, w tym odprowadzania ich do oczyszczalni AKWA w Nysie,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego.
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- motywowanie odbiorców usług do ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przy ustalaniu Taryf, podstawę ich ustalania stanowią dane wynikające z ewidencji księgowej. System ewidencji księgowej prowadzonej w przedsiębiorstwie umożliwia rozliczenie kosztów działalności bieżącej według miejsc ich powstawania za szczególnością wymaganą w Rozporządzeniu.

Zgonie z Rozporządzeniem rok obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf stanowi okres od 01.09.2014 do 31.08.2015 roku.

W celu dokładnego skalkulowania taryf za wodę i ścieki z obliczeń wyeliminowano przychody i koszty z działalności pomocniczej, przychody finansowe oraz pozostałe przychody i koszty operacyjne.

Wprowadzona taryfa pokrywa w pełni koszty wynikające z inflacji, wzrostu amortyzacji oraz podatków lokalnych i dzięki oszczędnościom poczynionych w ramach działalności spółki gwarantuje w roku jej obowiązywania pokrycie niezbędnych do poniesienia w tym okresie kosztów.

Niezbędne przychody uwzględniają w szczególności, uzasadnione koszty eksploatacji i utrzymania sieci (w tym koszty dzierżawy i amortyzacji), opłaty za korzystanie ze środowiska oraz opłaty na rzecz oczyszczalni AKWA w Nysie, z uwzględnieniem zmian warunków ekonomicznych w roku obowiązywania nowych taryf.

Zgodnie z zapisami Rozporządzenia przedsiębiorstwo w taryfie uwzględnia opłatę abonamentową. Przyjęte do rozliczenia kwoty w opłacie abonamentowej nie przekraczają 15% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych co umożliwi przedsiębiorstwu Rozporządzenie. Wysokość opłaty abonamentowej uwzględnia koszty gotowości urządzeń do świadczenia usług, koszty odczytu wodomierza i koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków.

Wyliczenia bezpośrednich kosztów działalności podstawowej uzupełnione zostały kosztami działalności ogólnej oraz odpisami rezerw na należności nieregularne.

Koszty działalności ogólnej rozliczone zostały współczynnikiem alokacji na działalność wodociągową i kanalizacyjną, jak również działalność dodatkową.

Po dokonaniu alokacji kosztów na poszczególne grupy odbiorców uzyskano kwoty niezbędnych przychodów w rozbiciu na grupy taryfowe. Wyliczenie opłat jednostkowych nastąpiło poprzez podzielenie tych kwot przez odpowiadające im planowane na 2016 rok ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków (w m³).

Przedsiębiorstwo skalkulowało również stawkę opłaty za czynności odbiorowe związane z przyłączeniem do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikającą z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny, stawki stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu Burmistrza Otmuchowa na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodnokanalizacyjnych oraz wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonuje remonty sieci oraz urządzeń wodnokanalizacyjnych.

Jakość wody jest zgodna z obowiązującymi normami krajowymi zamieszczonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. (Dz. U. Nr 61 poz. 417). Przeprowadza się systematyczną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia, w tym: badania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne.